



L'entreprise **Let Padel** dont le siège social est situé 10 rue des Moines 45750 Saint Pryvé Saint Mesmin est enregistrée sous le Siret n° 9128424400014.

**Let Padel** est la marque commerciale de la **Sarl Let Padel**.

## 1. DEFINITIONS

« **Let Padel** » dénomination utilisée sur ce document.

« **Site** » désigne le site internet [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr)

« **Client** » désigne toute personne physique majeure, ou personne morale disposant d'un Compte Client.

« **Tiers** » désigne toute personne juridique, physique ou morale.

« **Données Client** » désignent les données renseignées par le Client sur le formulaire de contact.

« **Services** » désignent les services fournis par **Let Padel**.

« **Offres** » désignent les différentes prestations proposées par **Let Padel**.

« **Terrain** » désigne le cours de Padel ou de Badminton.

## 2. OBJET

Les présentes **Conditions Générales de Vente** visent à définir les modalités et conditions applicables à la fourniture de l'ensemble des prestations proposées par **Let Padel**, le site [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr) ou l'application **Let Padel**.

Le client, ayant pris connaissance des présentes et adhérant de manière pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente certifie et atteste :

- Disposer de la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente ; qu'il soit une personne physique ou personne morale agissant au titre de son activité professionnelle.
- Toute réservation validée d'une prestation est soumise à l'acceptation expresse et sans réserve des Conditions Générale de Vente. Le client reconnaît avoir lu et avoir entièrement comprises les Conditions Générales de Vente et s'engage et à en respecter le contenu.

**Let Padel** conserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son



site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Les Conditions Générales de Vente sont directement accessibles sur le site internet [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr) et sur simple demande à l'accueil du Club.

### 3. OFFRES

**Let Padel** propose les offres suivantes :

- Location horaire Padel / Badminton
- Location forfaitaire Padel / Badminton
- Académie de Padel (cours jeunes / adultes)
- Stages (jeunes / adultes)
- Affiliation FFT (licences)
- Tournois
- Liges (rencontres par niveau)
- Evènementiel (privé / entreprise)
- Comité d'entreprise (séminaires / conférences)
- Vente de balles et accessoires, articles de Padel
- Location de raquettes
- Club House (vente de boissons et petite restauration).

### 4. TARIFS

Les prix des offres sont consultables :

- sur le site internet à la rubrique Nos offres
- sur simple demande par e-mail à l'adresse suivante [contact@letpadel.fr](mailto:contact@letpadel.fr)
- par téléphone
- à l'accueil du Club.

Les prix pratiqués s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Toutes les prestations telles que les séminaires, événements spécifiques, comité d'entreprise font l'objet d'un devis.

**Let Padel** se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que les tarifs figurant sur le site [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr) le jour de la commande sont les seuls applicables au Client.

Toute promotion ponctuelle fait l'objet d'une information auprès des clients.



## 5. MODALITES DE RESERVATION

Let Padel propose à ses clients de réserver des heures de Padel et de Badminton via :

- le site [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr)
- l'application **Let Padel**, disponible sur App Store et Play Store
- l'accueil du Club.

### 5-1 -CONDITIONS PREALABLES A TOUTE RESERVATION D'UN TERRAIN

Le Client reconnaît et accepte expressément que la réservation des prestations ne peut se faire que si le nombre de joueurs est requis pour le terrain choisi, tel que précisé ci-dessous. A défaut, le terrain ne peut être mis à disposition du Client.

- Location des terrains Padel et Badminton : 2 joueurs minimum et 4 joueurs maximum.
- L'accès au terrain est interdit aux mineurs de moins de 5 ans, sans l'accompagnement d'un adulte majeur et capable juridiquement.

Il est recommandé aux joueurs d'arriver quelques minutes avant le début du créneau horaire choisi. En cas de retard, l'heure réservée ne pourra être décalée du fait des réservations suivantes.

Nos installations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

En dehors des cours de l'Académie de Padel et des stages, l'accès aux installations n'est pas autorisé aux enfants de moins de 5 ans non accompagnés.

### 5.2 RESERVATION EN LIGNE /CREATION D'UN COMPTE

Lors d'une réservation, par le biais du site internet ou de l'application, le Client doit créer un compte en renseignant via un formulaire : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile et mot de passe.

Le Client reçoit un code de confirmation par SMS permettant l'activation de son compte.

A chaque visite, le Client pourra se connecter sur son espace personnel et consulter ou modifier les informations relatives à son compte Client (coordonnées, activités, historique des commandes, mot de passe).

#### Réservation sur le site internet :

Depuis le site [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr), les clients peuvent réserver en cliquant sur le lien « **je réserve** ». Ils sont alors redirigés vers le module de réservation.

#### Réservation sur l'application mobile Let Padel :

Depuis l'APP Store ou Play Store, les clients téléchargent l'application de réservation **Let Padel**.

Les clients commandent en 4 étapes :

- Création du compte Client lors de la 1<sup>ère</sup> commande
- Choix du créneau horaire
- Validation réservation et paiement par carte bancaire
- Réception de l'e-mail de confirmation



### 5.3 RESERVATION SUR PLACE

Le Client peut réserver un terrain directement à l'accueil du Club.

Le Client précise la prestation, la durée, le jour et l'heure qu'il souhaite réserver. Le Club lui indique si le terrain est disponible aux dates et heures demandées, ainsi que le prix de la réservation. A défaut de disponibilité aux dates et heures souhaitées, le Club lui proposera un autre créneau horaire.

La réservation est payée par carte bancaire, chèque ou espèces, après acceptation du créneau horaire par le Client.

La réservation au Club est possible uniquement pour jouer dans la journée, avant 16 heures.

Le Client reconnaît et accepte expressément qu'à défaut de se présenter à la date et heure de sa réservation, aucun remboursement ne sera effectué.

### 5.5 MODIFICATION ET ANNULATION D'UNE RESERVATION

Le Client peut modifier et/ou annuler une réservation **jusqu'à vingt-quatre heures (24) avant la date de mise à disposition du terrain**, en utilisant la fonctionnalité de gestion de réservation via le site internet [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr), l'application **Let Padel** ou en s'adressant directement au Club par téléphone.

En cas de modification, le prix de la réservation est réévalué à la baisse ou à la hausse, en fonction des nouveaux choix du Client. Une confirmation de la réservation modifiée est adressée par e-mail au Client.

En cas d'annulation d'une réservation dans les conditions et délais précités, dans l'hypothèse où la réservation aura été faite en ligne, le Club procédera au remboursement du prix payé par le Client

Passé le délai de vingt-quatre heures (24), la réservation sera considérée comme ferme et définitive. Aucun remboursement ne sera effectué.

Si le Client ne se présente pas le jour de sa réservation, le montant versé par le Client sera acquis au Club et non remboursable.

**Enfin, il est rappelé au Client que si le jour de la mise à disposition du terrain il y a moins de joueurs que le nombre réservé, aucun remboursement ne sera effectué. Le prix de la location reste fixe selon le nombre de joueurs. (2 minimum, 4 maximum).**

### 5.6 MODALITES DE RESERVATION POUR UN EVENEMENT PARTICULIER

#### Ligues

Le Client peut s'inscrire à l'une des ligues proposées par le Club en complétant le formulaire de contact sur le site internet, ou en contactant le Club par téléphone ou directement sur place.



Les ligues sont réservées aux personnes physiques majeures capables juridiquement. Elles sont ouvertes aux mineurs de 16 ans avec autorisation expresse de leurs représentants légaux.

### Tournois

**Let Padel** organise des tournois auxquels le Client est libre de s'inscrire. L'inscription se fait en complétant le formulaire de contact sur le site internet, ou en contactant le Club par téléphone ou directement sur place. Le prix des tournois est transmis au Client lors de la demande d'inscription. Le montant total est payable au démarrage du tournoi.

### Evénementiels

**Let Padel** met à disposition ses terrains et son Club House, dans le cadre d'événementiels, tels que :

- Anniversaires
- Tournois
- Conférences, séminaires
- Comité d'entreprise
- Evènements privés
- ...

Toute demande doit être faite soit :

- sur le formulaire de contact du site internet,
- par e-mail à l'adresse suivante [contact@letpadel.fr](mailto:contact@letpadel.fr)
- en contactant le Club par téléphone
- directement à l'accueil du Club.

Les demandes font l'objet d'un devis que le Client valide et accepte de verser un acompte à la réservation, dont le montant est de 40 % du devis accepté. Le solde du devis, soit 60 %, est à acquitter le jour de l'évènement.

## 6 MODALITES DE PAIEMENT

### 6.1 PAIEMENT EN LIGNE

Pour toute réservation en ligne, que cela soit via le site internet [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr) ou l'application **Let Padel**, le Client est redirigé vers le module de paiement de la société Stripe, prestataire de paiement en ligne de la marque Doinsport. Les données bancaires saisies par le Client sur cette page sont cryptées. Elles sont collectées et traitées uniquement par le prestataire de paiement, dans le respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles. En aucun cas **Let Padel** n'a accès aux données bancaires du Client. Le paiement est réalisé conformément aux conditions générales de vente applicables au module de paiement Stripe.

**Let Padel** ne pourra en aucun cas être tenu responsable des difficultés techniques susceptibles d'être rencontrées par le Client lors des paiements.



## 6.2 Paiement sur place

Pour toute réservation sur place au Club, le montant total de la réservation est payable avant la mise à disposition du Terrain, par carte bancaire, en espèces ou bien par chèque.

## 7. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 12° du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations d'activités de loisirs fournies à une date ou période déterminée. En conséquence, le Client ne bénéficie pas de droit de rétractation sur la réservation d'une prestation qu'il aurait effectuée. Seules les modifications et annulations de réservation prévues aux présentes sont applicables.

## 8. RETARD ET DISPONIBILITE

En cas de retard sur le créneau horaire choisi, l'heure de réservation ne pourra pas être décalée en raison de créneaux fixes et des réservations suivantes.

Ainsi, les joueurs perdront les minutes de jeu en raison de leur retard. Il est donc recommandé d'arriver plusieurs minutes avant si les joueurs souhaitent utiliser les vestiaires et être sur le terrain à l'heure de la réservation. Nos créneaux horaires sont proposés dans la limite des terrains disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un terrain après passation de votre réservation, nous vous en informerons par mail. Votre réservation sera automatiquement annulée et votre carte bancaire remboursée.

## 9. RESPONSABILITE

La responsabilité du **Let Padel** n'est matérialisée que par une obligation de moyens et ne saurait être directement ou indirectement recherchée, à quelque titre et pour quelque cause que ce soit, pour les dommages dus à la survenance d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du code civil, ainsi que tous dommages indirects subis par le client.

**Let Padel** ne pourrait en aucun cas être tenu responsable de tout accident survenu durant la pratique du Padel Tennis et du Badminton lors des heures réservées.

## 10. NON RESPONSABILITÉ MÉDICALE

**La Sarl Let Padel se décharge de tout accident lié à la pratique du Padel tennis dans ses locaux et pendant les heures de jeu réservées, sauf acte ou omission professionnelle.**

Chaque pratiquant est conscient des risques encourus et est responsable de ses faits et gestes. Il doit exercer l'activité dans le respect des règles de jeu et du règlement du **Let Padel**.

Ainsi, les pratiquants renoncent à engager toutes poursuites à l'égard du **Let Padel**.



## 11. ASSURANCE

**Let Padel** est titulaire d'une police d'assurance responsabilité civile destinée à garantir les risques relatifs à la fourniture des services qu'elle propose et à couvrir les dommages susceptibles d'être mis à sa charge dans le cadre de cette fourniture et, plus généralement, de l'exécution des Conditions Générales de Vente.

**THELEM ASSURANCE ORLEANS** agence Bertrand Pioux immatriculée sous le numéro TMRP 12694231.

## 12. DROITS ET DEVOIRS DES CLIENTS

En devenant Client du Club **Let Padel**, vous vous engagez notamment à respecter les lois et règlements en vigueur.

En tant que Client ou Utilisateur, il vous est interdit de publier, sur le site web [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr), sur l'application **Let Padel**, ou les pages **Let Padel** des réseaux sociaux Facebook et Instagram, des contributions dont le contenu :

- serait contraire ou susceptible d'être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur. A ce titre, sont interdites notamment :
  - les messages à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile,
  - les messages à caractère politique ou religieux, incitant à la violence, au suicide, au révisionnisme, à l'antisémitisme,
  - les messages faisant l'apologie des crimes de guerre, du terrorisme ou des crimes contre l'humanité,
  - les messages appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un crime ou délit,
  - les messages incitant à la discrimination, au racisme ou à la haine.
- serait injurieux, grossier, vulgaire, ou de nature à heurter la sensibilité.
- porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte aux droits des tiers et aux droits de la personnalité. A ce titre, sont interdites :
  - les messages reproduisant sans autorisation une œuvre ou une contribution protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur et droits voisins),
  - les messages portant atteinte au droit à l'image, au droit et au respect de la vie privée,
  - les messages portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.
- porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale.

Vous vous engagez également à respecter les règles suivantes :

- vos commentaires et/ou messages doivent respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des échanges,
- vos messages doivent utiliser un langage correct et compréhensible,
- vos commentaires et/ou messages ne doivent pas présenter de caractère répétitif.

Les règles énoncées ci-dessus sont également valables au sein du Club, entre les joueurs sur les différents terrains de Padel et Badminton. Tout comportement non conforme pour être sanctionné par une exclusion du Club.



### 13. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Client reconnaît et accepte que tous les droits, titres et intérêts relatifs au site internet, aux dénominations, logos et autres signes distinctifs du Club **Let Padel**, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment tous droits d'auteur, droits sur les marques, droit des producteurs de bases de données, noms de domaines et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent exclusivement au **Let Padel** ou à des tiers ayant autorisé **Let Padel** à les exploiter.

Les Conditions Générales de Vente ne confèrent au Client aucun droit, titre ou intérêt sur les sites, dénominations, logos, et autres signes distinctifs du **Let Padel**.

### 14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles des clients (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone mobile) sont collectées et traitées par **Let Padel**, lors de la création du compte Client pour une réservation. A la clôture du compte Client, les données personnelles collectées sont supprimées dans leur intégralité des serveurs.

Les données personnelles (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail, message) sont exclusivement utilisées dans le cadre de la demande de contact et des échanges qui en découlent.

Ces données sont recueillies par acceptation du Client.

**Let Padel** s'engage à sécuriser les données et à les garder strictement confidentielles. Les données personnelles ne sont en aucun cas communiquées à des tiers.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Le Client peut exercer ces droits en nous envoyant un message sur l'adresse e-mail suivante : [contact@letpadel.fr](mailto:contact@letpadel.fr).

### 15. HEBERGEMENT, SECURISATION DES DONNEES

Le site internet [www.letpadel.fr](http://www.letpadel.fr) est hébergé en France dans le Data Center de la **SAS ADD-ON MULTIMEDIA**. Toutes les données et contributions sont sécurisées et stockées sur des serveurs appartenant à la **SAS ADD-ON MULTIMEDIA**. L'accès au site est disponible 24/24 et 7/7, sauf en cas de force majeure ou d'un évènement hors du contrôle de la SAS ADD-ON MULTIMEDIA et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaire au bon fonctionnement du site.

### 16. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui d'Orléans.